

成南公司补充清障救援力量 服务比选文件

标段：CNQZ-001

四川成南高速公路有限责任公司

2025 年 3 月

目 录

<u>一、</u> 比选人.....	2
<u>二、</u> 服务比选.....	2
<u>三、</u> 比选须知.....	4
<u>四、</u> 比选办法.....	6
<u>五、</u> 响应文件格式.....	9
<u>六、</u> 合同基本条款.....	15

一、比选人

四川成南高速公路有限责任公司(以下简称“比选人”),现公开组织对成南公司管辖路段补充清障救援服务力量进行比选。

由于公司管辖路段的车流量大,遇有节假日时自有清障救援设备出动频次较多,为更好地服务广大人民群众出行,提供优质服务,对公司管辖路段的清障救援力量进行补充,由清障救援合作单位在清障设备不足时给予协助。现公开邀请有资质单位对成南高速管辖路段清障救援服务项目进行响应,并按本服务比选文件中的要求提出有关服务方案、措施和资料,将响应文件于2025年3月21日下午13时30分前(北京时间)前送达指定地点,超过时间不予接收。比选人将根据本项目服务比选方案及相关法规的评比办法对响应文件进行评比,在符合资质要求的前提下择优选择响应单位进行服务协议和商务条款的洽谈,达成一致后签定正式合同。

本次比选的解释说明工作由比选人负责。

二、服务比选

公司以竞争性比选方式选择服务协作单位,遵循公平公正公开的原则,公开邀请有资质单位的服务公司进行成南公司管辖路段补充清障救援服务比选活动。

一、比选项目:成南高速成都段补充清障救援力量服务

二、比选项目内容:成南公司管辖高速公路路段范围内开展交通事故及故障车辆施救、急修快修、排障等救援服务业务。服务范围为沪蓉高速公路成南段、茂遂高速遂回段、成渝环线高速公路遂渝段、兰海高速公路南渝段,共划分为三个路段:成都管理处管辖路段(沪蓉高速公路成南段K1981至K1878+120路段)遂宁管理处管辖路段(沪蓉高速公路成南段K1878+278至K1806+700路段,茂遂高速公路遂回段

K0至K37+278,成渝环线高速公路遂渝段K292+368至K311+232),南充管理处管辖路段(沪蓉高速公路成南段K1806+700至K1766+919路段),兰海高速公路南渝段K811+355至K877+087),服务期限三年。公司统筹分时分段实施补充清障救援工作,先行实施成都管理处管辖路段补充清障救援工作,另外两个管理处管辖路段的启动工作由比选人自行决定,启动时由比选人发正式函件给合作单位,经审核达到相关要求和条件后进行启动。

三、合作方式

从本次参加比选的协作单位中评选出优质协作单位,签订正式合同,公司不支付任何费用。服务形式为协作单位在接到公司所属管理处的通知后按照既定流程提供相应服务,非公司所属管理处通知的服务及经营行为与公司无关,由协作单位自负盈亏和承担相应法律责任。

四、比选响应人参加本次采购活动应具备下列条件:

1. 响应人必须是独立法人,且工商营业执照、税务登记证在年检范围内,收费许可证在有效期内;具备二级(或二级以上)汽车维修资质证书及相关清障救援资质,注册资金在人民币200万以上,经营范围:救援服务、维修服务、运输服务。

2. 响应人必须具备3年以上道路清障救援作业经验。作业人员必须具有2年以上清障救援作业经验,且经过专项业务和安全教育培训,持有相关资格证件;节假日期间配合开展车辆驻守值勤工作。近三年内需至少为一家高速公路管理单位提供过清障救援服务,有类似经营业绩。

3. 在“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)网站公布列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商拒绝报名参加本项目的采购活动。

4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

5. 在2022年1月1日至本项目比选截止日期间,比选响应人(单位)、法定代表人没有被人民法院生效判决或裁定认定为行贿犯罪(响应人须提交无行贿犯罪的承诺函)。

6. 比选响应单位法定代表人为同一或者存在控股、管理关系的不同服务供应商,不得同时参加同一标段提供服务方案,也不允许借用或挂靠或合作等其他形式利用他人资质进行服务方案的比选。

7. 本次比选不接受联合体参与报价，并不得转包、分包。

五、比选文件获取

凡具备上述条件并有意参加本项目的比选响应人，请于 2025 年 3 月 18 日后（北京时间，下同），到成南公司网站“<http://www.cngs3w.cn/>”自行下载比选文件获取。

六、比选时间地点：

2025 年 3 月 21 日下午 13:35 分前（北京时间）。

比选响应文件必须在比选截止时间前送达评选地点。逾期送达或密封和标注不符合服务比选文件规定的比选响应文件恕不接受。比选人不接受邮寄的响应文件。比选人于同一时间同一地点组织评选。比选响应人应派代表出席并签字确认评选结果。

评选地点：成南公司 1 号楼 308 办公室。

七、联系方式

比选人：四川成南高速公路有限责任公司

地 址：成南高速公路成都收费站出站口（30 米）右侧办公楼 3 楼

联 系 人：王先生

联系电话：13699099662

八、相关须知

1. 比选响应人在投标过程中产生的相关费用，由响应人自理。
2. 比选人不组织服务项目考察。

三、比选须知

一、响应文件编制及要求

1. 响应人应当按照本服务比选文件的要求编制响应文件。响应文件应当对比选文件提出的要求和条件作出实质性应答，文件应密封。

2. 响应文件一般用 A4 规格纸编制并装订成册，投标文件分为正本、副本，主要由以下几个部分组成：

- （1）封面；
- （2）目录；
- （3）服务方案（工作方案、应急救援预案、现场处置方案）；
- （4）授权书；

(5) 业绩及人员业绩证明;

(6) 资格审查文件;

主要包括: 营业执照和资格证书副本复印件、响应人基本情况介绍、响应人近三年业绩情况、主要人员资历表、资格要求相关证明材料等。

(7) 文件的签署及盖章。按本比选文件“第五章比选文件主要内容和格式”的要求签署和盖章。

(8) 未按要求签署及盖章的响应文件视为无效文件。

(9) 本次不接受联合体单位参与服务比选。

二、响应文件递交

1. 响应文件应在比选 2025 年 3 月 21 日下午 13 时 30 分前送达, 逾期送达的响应文件不予接收。开标时间: 2025 年 3 月 21 日下午 13 时 35 分, 地点: 成南公司一号办公楼 308 会议室。

2. 响应文件需提供正本一份、副本一份, 且须单位法定代表人或其委托代理人签署, 全部响应文件均须加盖公章。

3. 响应文件应装入密封袋, 封面注明项目名称、响应人名称。

三、响应文件的补充、修改或者撤回

比选响应人在规定的比选截止时间前, 可以对所交的响应文件进行补充、修改或者撤回, 并书面通知比选人。补充、修改的内容为响应文件的组成部分。

四、比选成交原则

比选活动结束后, 比选小组根据本项目要求的评选办法进行评选, 并填写《评选报告》。

五、评选流程

1. 比选小组: 由比选人按照规定自行组织。

2. 评选原则: 评选按照相关规定以及比选文件的要求和条件进行; 比选小组将遵循公平、公开、公正的原则对所有相应人的比选响应文件进行评选, 均采用相同的程序和标准。

六、签订合同

1. 比选人将向中选响应人发出中选通知书, 在中选通知书规定的时间、地点与中选协作单位签订服务合同。

2. 中选协作单位因自身原因不能履行合同的, 比选人可决定直接与参与本次参加必须的另外一家响应人签订服务合同, 按照服务评选得分情况进行斟酌, 并按照公司相关流程办理。

四、比选办法

本次比选拟采用综合评分法评选，评选有关程序及规则如下：

一、评选原则

1. 评选按照相关规定以及比选文件的要求和条件进行。
2. 评选小组将遵循公平、公正的原则对所有比选响应人的比选响应文件进行评审，均采用相同的程序和标准。

二、评选办法

采用综合评分法。

1. 符合性审查

评选小组先对参与比选响应人的比选响应文件中的商务和服务部分进行符合性评审，包括响应人的资格条件及组织能力等是否实质响应比选文件的要求，只有全部满足符合性审查标准的响应人视为实质响应比选文件要求响应人，方能开启比选响应。有一项不满足符合性审查标准要求的响应人视为未实质响应比选文件的响应人，比选响应文件无效，未通过符合性审查。

符合性审查表

序号	项目名称	符合性审查标准	是否满足标准
一	资格条件	响应人必须是独立法人，且工商营业执照、税务登记证在年检范围内，收费许可证在有效期内	
二	信用	1. 在“信用中国”（ www.creditchina.gov.cn ）、“中国政府采购网”（ www.ccgp.gov.cn ）网站公布列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商拒绝报名参加本项目的采购活动 2. 响应人提交无行贿犯罪的承诺函	
三	组织能力	投标人必须具备 3 年以上道路清障救援作业经验，作业人员必须具备 2 年以上清障救援作业经验，且经过专项业务和安全教育培训，持有相关资格证件.具备二级(或二级以上)汽车维修资质证书及相关清障救援资质，注册资金在人民币 200 万以上，经营范围:救援服务、维修服务、运输服务。	
综合评定是否通过符合性审查			

2. 清障救援服务方案审查

根据比选响应人提交的服务方案按照《清障救援服务方案评选标准》进行评选，进行竞争性比选，择优选出符合公司发展要求的服务供应商。

清障救援服务方案评选标准

序号	评分因素	评分标准
一	服务方案 50 分	1. 对救援项目的理解 5 分；基本满意 3 分，满意 3.1-4 分，非常满意 4.1-5 分。 2. 救援工作的程序与方法 10 分；基本满意 6 分，满意 6.1-8 分，非常满意 8.1-10 分。 3. 拟投入救援测的主要设备、人员计划 10 分；基本满意 6 分，满意 6.1-8 分，非常满意 8.1-10 分。 4. 救援工作服务的目标及安全保证措施 10 分基本满意 6 分，满意 6.1-8 分，非常满意 8.1-10 分。 5. 救援收费手续的理解及收费承诺 10 分；基本满意 6 分，满意 6.1-8 分，非常满意 8.1-10 分。 6. 重点和难点分析及对策措施 5 分；基本满意 3 分，满意 3.1-4 分，非常满意 4.1-5 分。
二	人员配置 20 分	1. 需配备项目负责人（班组长）1 名，满足最低条件得 6 分，每增加 1 个高速公路项目中担任过类似职务加 1 分；最多加 4 分。 2. 需配备维修技术负责人 1 名，满足最低条件得 6 分，每增加 1 个高速公路项目中担任过类似职务加 1 分；最多加 4 分。
三	履约能力 20 分	提供 2022 年以来类似业绩 1 个，得 10 分；供应商每增加 1 个类似业绩得 1 分，本项最多加分得 10 分。（提供履约合同影印件，加盖鲜章）
四	资源能力 10 分	有其它清障救援服务项目经验，并保证资源及时调动，提供一项得 5 分；供应商每增加 1 个服务业绩得 0.5 分，本项最多加分得 5 分。

3. 比选规则

（1）比选小组所有成员集中对经审查满足资格要求的比选响应人分别进行比选，同时开启响应文件。

（2）从比选之日起，至《中选通知书》发出之日止，比选双方不得以任何形式，将评选情况透露给与比选响应有关的单位和个人。

（3）评选小组按比选响应人综合得分由高到低的顺序排列，并推荐前三名为成交候选服务商。

三、候选供应商推荐原则

评选小组依据各中选响应人的最终得分，按照服务比选文件规定进行评审，按照综合得分由高到低的顺序推荐前三名为中选候选服务商。

四、评选公示

1. 比选人将比选小组提供的评选报告、推荐中选候选人等资料报公司进行审议，经同意后，由比选人依法公示比选结果。

2. 比选人根据评选意见向中选协作单位发出中选通知书，并将同时将中选结果在公司网站公示。

五、响应文件格式

一、封面（见如下格式）

四川成南高速公路有限责任公司

补充清障救援

服务方案响应文件

标段：**CNQZ-001**

响应人：_____（盖单位章）

年 月 日

在 年 月 日 时 分前不得开启（加盖单位章）

二、响应申请函

响应申请函

四川成南高速公路有限责任公司:

1. 我方在研究了贵公司《成南公司补充清障救援服务力量服务比选方案》项目，我方经需求调查和研究上述服务比选文件的要求、合同条款及其它有关文件后，愿按上述服务比选文件、合同条款、相关技术、质量标准等要求承担本次补充清障救援力量项目的实施，完成本次比选范围内的全部项目内容及其后续工作。

2. 我方已详细审核全部比选文件，包括修改文件（如有时）及有关附件。

3. 我方承认服务方案是我方参加本次比选服务的组成部分。

4. 一旦我方中选，我方保证按合同协议书中规定的内容完成相应清障救援服务工作，遵守合同中的相关要求。

5. 在合同书正式签署生效之前，本响应文件和你方的中选通知书将成为约束双方的合同文件，对双方具有约束力。

响应人：_____（盖章）

法定代表人或委托代理人：_____（签名）

日 期：_____年_____月_____日

三、目录（格式）

1、目录

2、响应申请函

3、服务方案（工作方案、应急救援预案、现场处置方案）；

4、授权书；

5、业绩及人员业绩证明；

6、资格审查文件；

7、文件的签署及盖章。

四、服务方案格式

----- 公司：

（一）对救援项目的理解

xxxxxxxxxx(进行详细描述)

（二）救援工作的程序与方法

xxxxxxxxxx(进行详细描述)

（三）拟投入救援服务的主要设备、人员计划

xxxxxxxxxx(进行详细描述)

（四）救援工作服务的目标及安全保证措施

xxxxxxxxxx(进行详细描述)

（五）救援收费手续的理解及收费承诺

xxxxxxxxxx(进行详细描述)

（六）重点和难点分析及对策措施

xxxxxxxxxx(进行详细描述)

响应人地址：

响应人：（全称）（盖章）

邮政编码： 法定代表人
电 话： 或
传 真： 其授权的代理人：
（职务、姓名签字）

日期： 年 月 日

五、授权书格式

四川成南高速公路有限责任公司：

本授权书宣告：我（法定代表人姓名）系 （响应人全称）的法定代表人，现授权（响应人全称）的（被授权人职务）（姓名）（身份证号码）为我单位代理人，该代理人有权在补充清障救援服务项目比选活动中，以我单位的名义签署响应文件进行投标，与贵单位协商、签订合同书以及执行一切与此有关的事项，我均予以认可。

响应人： （签字）
授权人： （签字）
被授权的代理人： （签字）
日 期： 年 月 日

注：授权书上必须有授权人及被授权的代理人签字，不能用签名章代替。请在授权书后附个人身份证明和法定代表人身份证明。

六、响应人近三年已完成的类似项目业绩一览表

(2022 年 1 月至 2025 年 2 月)

年份	用户名称	项目名称	完成时间	合同金额	完成项目质量	备注

注：1、响应人应附有双方签订的服务合同的复印件，无相关证明的业绩在评审时将不予确认。

2、响应人应如实填写，不得谎报，否则，一经查实将导致比选文件被拒绝。

响应人名称： （盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：

响应日期：

七、其他评选文件

1. 有效的营业执照（副本）、税务登记证（国税、地税副本）、组织机构代码证（副本可不提供此项），如已完成三证合一的单位请提供符合要求的营业执照。

2. 法人身份证等有效证件的复印件（所有复印件均需加盖响应人公章）。

3. 响应人基本情况介绍。

4. 业绩证明材料。

5. 实力资质证明材料。

6. 信用查询情况。

7. 其他资格要求相关证明材料。

8. 响应人认为其他必要资料。

八、承诺书

1、响应人法定代表人自行承诺并保证近三年无行贿犯罪档案记录。

六、合同基本条款

（具体以正式的合作协议为准）

1. 合作单位须建立联络应急机制，建立救援组织机构，明确合作单位的总经理、分管领导的职责，制定清障救援工作方案及应急救援预案、现场处置方案等，按照需求 24 小时备勤。
2. 合作单位需设置相对固定的服务救援点，严禁跨区域作业，参与清障救援员工须具备相应资格（资质），持证上岗，进行相应教育培训，资料到公司进行备案；参与救援时协助配合做好交通秩序维护，听从辖区管理处的统一安排，确保安全。
3. 需按照服务范围和需求配备相应清障设施设备，在重要时间、节点及时联系辖区各管理处备足清障设施设备，制定工作措施，配合开展应急救援工作。
4. 与合作单位签订应急清障救援合作协议（含安全、环保、应急、工作内容等），交纳服务质量保证金金额为人民币 20 万元以内，合作期内进行相应服务考核，接受服务监督，合作期内接受公司联合相关单位进行的量化考核，考核明细另行制定；
5. 合作期内进行救援工作时造成的损失或服务投诉等先由合作单位自行处置，如未按照规定时间处置完成、工作滞后等情况时，公司可以使用服务质量保证金，消除产生的舆论影响。如服务质量保证金不足时，合作单位应 3 日内及时补足，并在规定时间内补充服务保证金总数。
6. 合作单位应急补充救援工作参照国家、省市规范标准、行业规定执行，清障救援收费标准按照四川省物价局（川价字费[2000]5 号）标准执行，协作单位在补充应急救援各项工作时需出具有明细的发票、物

价标准，建立工作台账，每次工作记录及费用收取情况（拖车类型、故障或事故等原因）须向所辖路段管理处报备。

合作单位车辆外观、人员服装参照厅高管（川交高管[2016]200号）进行统一。

7. 合作单位需为参与道路清障救援工作的员工购买各种商业保险（如人身意外伤害险），参与救援设施设备购买足额车辆保险（如财产险、三者险、货运险等），相关资料报送公司备案留存。

8. 合作服务期考核内公司可按照商议约定的条款进行服务考核，每半年组织相关部门、单位开展考核一次，由管理处进行日常考核。

合作期内如出现下列情况，可解除合作协议：（1）对于公司的整改建议未见整改或整改不到位，不予配合进行整改；（2）进行应急救援合作工作人员有违法乱纪行为；（3）与公司人员相互勾结、非法获利的行为；（4）私自转包或分包应急救援服务；（5）在合同履行期间，营业执照被吊销或注销的；经营状况严重恶化，难以履行合同的；（6）借工作之名进行敲诈、勒索，对公司的声誉造成恶劣影响和社会舆论舆情；（7）违反国家法律法规的相关规定。（8）上级部门列为失信、黑名单或责令解除合作协议。（9）合作期内经两次考核为不合格的。

9. 合作单位清障车辆应配合收取被清障车辆的通行费。因实施清障救援工作需征得被清障车辆驾驶员（车主同意，交警或执法部门同意先行清障的除外），因实施清障作业产生的通行费同有需求的车辆驾驶员（车主）进行协商。

10. 合作单位自负盈亏。

11. 合作经营期间须按照公司要求在接到通知要求后 30 分钟内到达清障作业点；因突发事件及节假日工作安排要求的，合作单位应自行准

备勤人员及车辆，按照公司要求配合开展救援及应急处置工作，原则上应 1 个小时内赶到要求的地点。

12. 合作单位在合作期间须遵守国家法律法规，加强安全管理培训，自行负责人员及车辆安全及按照法律规定承担相应责任，承担相应的赔偿责任，具体以行政部门、执法部门确定的法律文书为准。